

平成19年10月26日

各位

コード番号 8236 東証第一部  
会社名 丸善株式会社  
代表者名 取締役社長 小城 武彦  
開示窓口 経営企画室 野村 育弘  
電話番号 03-3272-7033

#### お客様情報を含んだ情報記憶媒体紛失の可能性についてのお知らせ

弊社では、NTT コミュニケーションズ株式会社（以下、NTT コミュニケーションズという）に、取引データ等の処理にかかわる業務の委託を行っておりますが、この度、NTT コミュニケーションズより、弊社のお客様情報を含む取引情報を記憶した情報記憶媒体（以下、磁気テープ媒体という）紛失の可能性について報告がありましたので、お知らせいたします。お客様はじめ、皆様には多大なるご心配とご迷惑をおかけすることとなりましたことを深くお詫び申し上げます。

#### 1.経緯

弊社ではお客様との取引データなどについて、東京地区における災害時の業務の継続遂行を目的としたディザスタリカバリー対応を行っております。その一環として、直近の取引データの一部について、委託先のNTT コミュニケーションズ・大手町データセンタ（東京都千代田区）にて、磁気テープ媒体（複数）にバックアップを行い、移送用ケースに格納し、弊社大阪支店（大阪市中央区）へ外部輸送業者を使い移送し、同支店で一時保管、翌日返送することを日次に行っております。この一時移転・保管の措置は曜日ごとに決められた磁気テープ媒体を上書きして使用しておりますが、同データセンタにてバックアップを行う際に必要な磁気テープ媒体が不足したことから、前週同曜日のデータ移送プロセスまたは同データセンタでの磁気テープ媒体保管中に、磁気テープ媒体1本が紛失した可能性が高いとの報告がNTT コミュニケーションズよりございました。

#### 2.事象の概要

弊社が現在までにNTT コミュニケーションズより報告を受けております、発生した事象の概要は以下のとおりです。

- 2007年10月10日 NTTコミュニケーションズ・大手町データセンタより、バックアップデータを記録した磁気テープ媒体を移送用ケースに入れ弊社大阪支店あてに発送。
- 2007年10月15日 弊社大阪支店から返送された移送用ケースがNTTコミュニケーションズ・大手町データセンタに到着。
- 2007年10月23日 NTTコミュニケーションズ・大手町データセンタにてバックアップテープの交換を実施するにあたり、必要なテープがテープラックに存在しなかったことから、NTTコミュニケーションズにて作業記録を遡って点検した。その結果、15日の到着時の開封作業記録時点で、既に10日に発送した際に、作業担当者が確認したと思われる本数から磁気テープ媒体が1本不足していたことが判明。直ちにNTTコミュニケーションズにて緊急対策本部が設置され紛失テープの捜索が行われたが、発見されず。
- 同日、午後7:50 弊社担当責任者が上記事象について、NTTコミュニケーションズより電話にて第一報を受ける。
- 2007年10月24日 弊社がNTTコミュニケーションズより書面にて報告を受領。

なお、上記の連絡及び報告を受け当社では、23日深夜より担当役員をはじめとする関係者が対応を協議し、24日午前より代表取締役社長を本部長とする緊急対策本部を社内に設置し、NTTコミュニケーションズと協力し、同時点で搬送中のものを含む移送用ケース全ての内容確認、データセンタ内における再度の当該磁気テープ媒体の捜索、防犯ビデオを含む各セキュリティ記録の遡及調査と再チェックする一方、弊社大阪支店での保管場所・状況の確認などを行ってまいりましたが、本日まで発見に至っておりません。

現在、NTTコミュニケーションズに対して、委託業務処理を行うサーバールーム内の他社使用スペースについての捜索も含めてさらなる調査の要請をしておりますが、弊社といたしましては、現時点において未だ発見されていないこと、またその磁気テープ媒体に含まれる情報の重要性、及び二次被害抑止の観点から、当該移送業務の委託を中止し、本日所轄警察署に紛失届を提出するとともに、本プレスリリースにて開示を行うものであります。

### 3.紛失した可能性のある情報の内容

紛失した可能性のある情報の内容は、弊社とお客様の取引にかかわる情報で、以下の内容、件数の個人情報を含むものであります。(件数は現在もさらに精査中)

なお、紛失した可能性のある情報の中に、店頭でお買上のお客様の情報は含まれておりません。

【紛失した可能性のある情報の概要（精査中）】

情報の内容	件数（件）
個人情報	<u>649,574</u>
うちクレジットカードデータを含むもの	146,536
うち銀行口座データを含むもの	30,906

なお、当該磁気テープ媒体に記録されたこれら情報の取り出しについては、特定の OS ないしは特殊なデバイスが必要とし、通常の PC 等では容易に取り出せないものであり、現在までのところ当該情報の紛失に伴う被害報告は寄せられておりません。

4.今後の対応

前述いたしましたように、現在も磁気テープ媒体の検索については、委託先であります NTT コミュニケーションズを中心に弊社も全力を挙げて協力し継続中ではありますが、現段階においては発見できておりません。弊社といたしましては、引き続き検索を行うことはもちろん、委託先を含めた情報管理全般について業務プロセスを早急に検証し、原因究明を行うとともに、委託先管理の強化、徹底を含めた情報管理体制の見直しを行って参ります。また、下記のとおりお客様お問い合わせ専用フリーダイヤルを設置の上で、お客様への対応を行わせていただきます。

お客様はもとより、関係各位には多大なるご心配とご迷惑をおかけすることとなりましたことを深くお詫び申し上げます。

**本件に関するお客様 お問い合わせ窓口 0120-723-203**

受付時間 平日 午前 9:30～午後 5:30

土・日・祝 はお休みとさせていただきますが、27 日(土)、28 日(日)については上記時間内にてお問い合わせの受付をさせていただきます。

**報道関係お問い合わせ窓口**

経営企画本部 経営企画室 野村 03-3272-0526

管理本部 法務・総務部 田中 03-3272-7012

以上