

文書番号 KKh-002  
平成 19 年 10 月 29 日

お客様各位

丸善株式会社

「お客様情報を含んだ情報記憶媒体紛失の可能性について」に関するお知らせ(続報)

10月26日に当ホームページでもお知らせいたしました「お客様情報を含んだ情報記憶媒体紛失の可能性について」に関しましては、お客様ならびに関係各位に多大なご迷惑とご心配をおかけしており、誠に申し訳ございません。弊社が委託先の NTT コミュニケーションズ株式会社より紛失のおそれのある旨報告を受けました情報の内容につきまして、その後の弊社の調査で追加判明した内容を次のとおりご報告をいたします。

10月26日のお知らせの中で、紛失の可能性のある情報の中に、クレジットカードに関する個人情報が含まれている旨をお知らせしておりますが、**弊社の店頭でクレジットカードにてお買上げいただいた際のお取引に使用します情報は、この中には含まれておりません。**(お客様の弊社でのクレジットカードのご使用が、各店店頭(及び丸善ヤマノファミリーフェア会場)に限られている場合は、お客様の個人情報が委託先より紛失した可能性はございません。)

また、弊社各店でポイントカード会員に登録いただいた際にお預かりしております情報、各店店頭でのご注文・修理の承りの際にお預かりしております情報についても、紛失した可能性のある情報には含まれておりませんので、あわせてご報告いたします。

本件に関するお問い合わせは、

**お客様 お問い合わせ窓口 TEL 0120-723-203**

受付時間 平日 午前 9:30～午後 5:30

( 11月2日(金)までは毎日午後 11:00 まで受付)

にて、承っております。また、新しい情報が入り次第直ちに当ホームページでもお知らせしてまいります。

以上