

お客様各位

平成20年1月31日

丸善株式会社

古紙配合率乖離問題における弊社の対応について

平素より格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

国内製紙メーカーによる再生紙原紙の古紙配合率乖離問題につきまして、弊社の対応を下記の通りお知らせいたします。

当問題につきまして、国内製紙メーカーの調査発表と並行して、弊社も製品メーカーに、本年1月17日より調査を依頼してまいりましたところ、このたび、各製品メーカーより、古紙配合率に関する表示について、実際の配合率と乖離のある再生紙を使用した商品が多数あるとの回答を受けました。

弊社といたしましては、本件を重く受け止め、代替品の手当てにつきまして努力を進めてまいりましたが、対象商品が多岐に亘り、すぐに十分な量の代替品を確保することは困難な状況でございます。

つきましては、今後製品メーカーより、実態に沿った表示をした商品が供給されるまでの間、各店舗で販売しております文具紙製品の一部に関しまして、古紙配合率表示が不正確な場合があることをご理解いただいた上で、ご希望されるお客様に販売を継続させていただくことといたしました。

該当する商品は、お客様に日常的に頻繁にご利用いただいている商品が多く、販売を停止することはかえってお客様に多大なご不便をおかけすることにもなると考え、上記対応とさせていただきます。また、店頭からの引き下げによる環境への影響についてもご理解を賜れば幸いです。

お客様には大変ご心配をおかけいたしますが、何卒事情をご賢察のうえ、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

尚、今後新たな対応を行う場合には、改めて当HP等でご案内をさせていただきます。

本件に関するお問い合わせ先〔営業時間：平日9時～18時〕

店舗事業部営業企画室 03-3273-6191

経営企画本部経営企画室 03-3272-0526