

お客様各位

2010年4月20日

## アイスランド火山噴火による海外仕入品納品への影響について

謹啓

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

既に報道されております通り、アイスランドの火山噴火に伴い、4月15日以降、欧州の主要空港が閉鎖され、欧州での発着便が運休しております。20日現在、一部で運航再開の動きが見られるものの、当分の間、相当の混乱が予想されます。

弊社にご注文いただいている海外出版物は、弊社英国物流センター、或いは出版社より出荷業務を行っておりますが、ロンドンヒースロー空港での航空貨物便の欠航が続いており、運航が再開されるまで搭載待ちとならざるを得ません。

また運航が再開されても、当社以外の全ての貨物も同様に搭載待ち状態となっているため、今後暫く商品到着の遅延が見込まれます。

また、洋書の在庫有無、取寄せ期間、取寄せ状況等、ご注文いただくシステム上で表示される内容は、正常に航空貨物便が運航されていることを前提としておりますため、今般の状況下では実際と異なってまいります。

お客様には大変ご迷惑をお掛けして誠に申し訳ございませんが、このような特別な状況につき、現在ご注文いただいている商品、及びこれからご注文される商品は、航空貨物便の運航状況に影響されますため、納品が予定より遅れますこと、何とぞご了承くださいますようお願い申し上げます。

謹白

丸善株式会社